



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**Versão Parcial**

Paraguaçu Paulista - SP

Março de 2023

## SUMÁRIO

	Página
APRESENTAÇÃO .....	2
1. INTRODUÇÃO .....	3
1.1. Dados da instituição .....	3
1.1.1. Cursos .....	5
1.1.2. Missão, Princípios e Valores Institucionais .....	5
1.1.3. Conceitos Institucionais resultantes dos processos de avaliação externa..	6
2. CPA E A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	7
2.1. Composição da CPA .....	7
2.2. Metodologia .....	8
2.3. Desenvolvimento .....	9
2.4. Análise dos dados e das informações .....	10
2.4.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	2
2.4.1.1. Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação .....	2
2.4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	3
2.4.2.1. Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional .....	3
2.4.2.2. Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição .....	3
2.4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....	4
2.4.3.1. Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....	4
2.4.3.2. Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade .....	7
2.4.3.3. Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes .....	8
2.4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão .....	8
2.4.4.1. Dimensão 5 - Políticas de Pessoal .....	8
2.4.4.2. Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição .....	9
2.4.4.3. Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira .....	9
2.4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física .....	9
2.4.5.1. Dimensão 7 - Infraestrutura Física .....	9
2.5. Ações com base na análise .....	10
ANEXO I .....	16

## APRESENTAÇÃO

A Escola Superior de Agronomia de Paraguaçu Paulista – ESAPP é herdeira de uma longa tradição no ensino superior em Paraguaçu Paulista traça sua trajetória com o objetivo de contribuir para a consolidação de sua identidade institucional e de traduzir os interesses, as necessidades e as demandas da sociedade. Para atingir tais objetivos é fundamental que exista ferramentas que avaliem a qualidade do ensino oferecido, papel este desempenhado pela avaliação institucional. A partir dessa avaliação, é possível identificar pontos fortes e fracos da instituição, bem como implementar ações que visem à melhoria contínua da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

O Projeto de Avaliação Institucional da ESAPP, desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, pauta-se na Lei n.º 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, bem como as diretrizes estabelecidas pela CONAES. A Avaliação Institucional divide-se em duas modalidades: Autoavaliação, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); e Avaliação Externa, realizada por comissões designadas pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), autarquia federal vinculada ao Ministério da Educação (MEC).

A Autoavaliação Institucional foi concebida como um processo coletivo, cooperativo e democrático de reflexão sobre a sua prática, sobre seus compromissos com a comunidade acadêmica e com a sociedade, sobre o desenvolvimento de suas diferentes atividades, em uma busca permanente e sistemática em torno da melhoria acadêmica. Assim, o foco está em desencadear ações avaliativas que permitam conhecer e compreender, criticamente, as estruturas e as relações existentes na Instituição.

Este documento foi elaborado pela CPA, conforme exigência do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

## **1. INTRODUÇÃO**

O relatório de autoavaliação institucional da ESAPP, versão parcial, referente ao ano de 2022, atendeu, para a sua elaboração, ao roteiro indicado pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014, com as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA no período considerado, referentes às avaliações realizadas e análises dos resultados, que são importantes para a evolução acadêmica.

Desde a publicação da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a CPA da IES já desenvolve o processo de autoavaliação. Todos os relatórios referentes ao processo avaliativo encontram-se arquivados no sistema e-MEC.

O processo de autoavaliação institucional na ESAPP tem como objetivo geral assegurar que a Avaliação Institucional se estabeleça como um processo contínuo e permanente, visando a contribuir para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa, extensão e gestão universitária, promovendo uma autoconsciência dos membros da instituição e de suas responsabilidades sociais.

### **1.1. Dados da instituição**

#### **1.1.1. Histórico**

A Escola Superior de Agronomia de Paraguaçu Paulista – ESAPP (código 1221), é uma Instituição de Educação Superior (IES), de organização acadêmica: faculdade, privada, sem fins lucrativos, localizada na Rua Prefeito Jayme Monteiro, 791, Centro, CEP: 19.700-059, Paraguaçu Paulista, São Paulo, Tel.: (18) 3361-9492, Site:www.funje.com.br.

Sua trajetória tem início através da criação da Fundação Gammon de Ensino, entidade sem fins lucrativos, em 26 de dezembro de 1970, quando a Assembleia de Constituição aprovou seus estatutos, documento este que traduz o sentimento da comunidade em criar um curso de Agronomia na região oeste do Estado de São Paulo. Três eram as entidades que compunham a mantenedora: o Instituto Presbiteriano Gammon, com sede na cidade de Lavras, Minas Gerais; a Prefeitura Municipal de Paraguaçu Paulista; e a Associação de Amigos do Ensino de Paraguaçu Paulista, que congregava mais de 800 cidadãos do município dispostos a contribuir financeiramente, com o empreendimento.

A ESAPP foi credenciada em janeiro de 1974, com a autorização através do Decreto nº 73.409, de 02/01/1974 do curso de Agronomia, reconhecido pelo Decreto 81.760, de 06/06/1978. A implantação da IES representou um momento histórico para a comunidade regional. Até aquele momento o acesso ao nível superior era privilégio dos poucos que tinham condições de buscar a sua formação em centros maiores. A expansão do ensino de graduação ocorreu pela implantação do curso de Zootecnia pela Portaria 42/87 de 15/04/1987, e que foi reconhecido pela Portaria Ministerial nº 1.174, de 11/08/1994.

Encontrando terreno fértil e propício para seu desenvolvimento, a Instituição consolidou-se e naturalmente surgiu a abertura para novos horizontes. As necessidades da sociedade local, reclamando oportunidades de ensino em nível superior, em outras áreas, motivaram a Fundação Gammon de Ensino a ampliar suas ofertas de serviços. Sendo assim resolveu-se dotar a cidade e região, com uma nova Instituição de Ensino Superior, que viesse a atender tais anseios.

Surgiu desta forma, a Faculdade de Ciências Gerenciais – FACIG, criada através da Portaria Ministerial nº 1.282, de 23/11/1998, quando da autorização do seu primeiro curso, o de Administração, com habilitação em Administração Geral. O curso de Administração com Habilitação em Gestão de Hotelaria pela foi autorizado pela Portaria nº 1.143 21/07/99. Esses cursos foram reconhecidos pela Portaria 743 de 21/03/2006.

Os próximos cursos autorizados foram o de bacharelado em Ciências Contábeis, pela Portaria nº 1.332 de 03/09/99, com reconhecimento pela Portaria 662 de 22/09/2006 e de bacharelado em Turismo pela Portaria nº 1.334 de 03/09/99 e reconhecido pela Portaria 663 de 22/09/2006. O último curso a ser autorizado foi o de bacharelado em Secretariado Executivo Trilíngue autorizado pela Portaria n.º 1.904 de 29/12/99 e reconhecido pela Portaria 745 de 6/10/2006.

Ao longo dos anos, as duas instituições mantidas pela Fundação Gammon de Ensino, ESAPP e FACIG, prestaram valiosos serviços à comunidade local e regional. No entanto, os tempos mudaram e aconteceu uma enorme evolução no campo educacional com surgimento de novas demandas, e, para se adaptar a um novo perfil administrativo verificou-se a necessidade de se fazer a unificação das mantidas.

Assim foi feito, e a instituição unificada passou a ser denominada Faculdade Gammon, que se tornou a partir de então, responsável por manter o lema adotado pela instituição pioneira, e que é o lema do Instituto Presbiteriano Gammon, um dos

fundadores da Mantenedora FUNGE: “Criado para a glória de Deus e para o progresso do homem”.

Porém, com as dificuldades enfrentadas nos últimos anos e a extinção de cursos, no mês de outubro de 2022 a instituição voltou a ser renomeada como Escola Superior de Agronomia de Paraguaçu Paulista – ESAPP, nome forte e de tradição na formação e inserção de excelentes Engenheiros Agrônomos.

### **1.1.2. Cursos**

A ESAPP, seguindo o planejamento de sua mantenedora FUNGE vem atuando na área geral 08 Agricultura, silvicultura, pesca e veterinária<sup>1</sup>, ofertando o Curso de Agronomia, autorizado pelo Decreto nº 73.409, de 02/01/1974.

### **1.1.3. Missão, Princípios e Valores Institucionais**

A ESAPP rege-se pelos princípios de liberdade de pensamento e de expressão e desenvolvimento crítico e reflexivo, com o objetivo permanente de criação e de transmissão do saber e da cultura, procurando atender às necessidades regionais, o que se torna claro com o estabelecimento de sua missão institucional, consequência do momento histórico de implantação e desenvolvimento da instituição, culminando com os objetivos e metas institucionais propostas para a área de atuação acadêmica. Busca promover ações diferenciadas de ensino, pesquisa e extensão, contribuindo para a formação de profissionais, fundamentados em valores éticos, empreendedores e de cidadania, vivenciando uma renovada visão de mundo e de ativo espírito crítico-reflexivo sobre o homem, as organizações e a realidade regional, compartilhando conhecimentos para a vida, com base nas competências adquiridas na convivência acadêmica e social.

Dessa forma, a ESAPP, pretendem influenciar direta ou indiretamente na busca contínua do desenvolvimento socioeconômico e cultural da cidade de Paraguaçu Paulista e região.

A filosofia da ESAPP, no que tange ao ensino, é a de ser uma Escola de referência e, para desempenhar esta vocação, se propõe a seguir um conjunto de princípios em direção à qualidade de ensino, quais sejam:

---

<sup>1</sup> BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). **Manual para classificação de cursos de Graduação e sequenciais**: CINE Brasil 2018. Brasília: Inep, 2019.

- o aluno como razão de ser da Escola;
- capacitação de seus recursos humanos, treinando funcionários em modernas técnicas administrativas e estimulando professores a um contínuo processo de aperfeiçoamento;
- desenvolvimento de cursos e técnicas pedagógicas, cabendo ao professor processos para ministrá-la;
- utilizar a informática como instrumento de ensino e suporte às demais atividades;
- abertura para o mundo, por meio de convênios com centros de excelência universitários, absorvendo modernas experiências e adaptando-as à realidade regional;
- investimento em instalações físicas adequadas ao ensino;
- reconhecimento, por parte da comunidade, para que seus concursos vestibulares sejam procurados por um elevado número de candidatos e, como consequência, a seleção seja pautada pela qualidade;
- busca de parcerias com empresas e instituições, procurando conscientizá-las de que a qualificação profissional começa na Escola.

O principal compromisso da ESAPP é com a formação do aluno. Todas as ações são orientadas para a facilitação do aprendizado e à formação de profissionais com consciência crítica de suas responsabilidades.

Procura-se formar profissionais aptos a interpretar a realidade e enfrentar o desconhecido. A busca sempre é pesquisar e experimentar novas ideias, que visem a constante melhoria das condições de trabalho e do aprimoramento do processo educacional.

### **1.1.3. Conceitos Institucionais resultantes dos processos de avaliação externa**

Em complemento ao processo de avaliação interna, são aqui apresentados a evolução dos Conceitos Institucionais resultantes dos processos de avaliação externa, são eles: Índice Geral de Cursos - IGC e Conceito Institucional - CI (Figura 1); Conceito Preliminar de Curso (CPC) e Conceito de Curso (CC) (Figura 2).

HISTÓRICO DE ÍNDICES		
ANO	CI	IGC
2021	-	3
2019	3	3
2018	-	2
2017	-	2
2016	-	2

**Figura 1.** Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Institucional (CI) da ESAPP  
Fonte: Sistema e-MEC, 2023.

HISTÓRICO DOS ÍNDICES DO CURSO		
ANO	ENADE	CPC
2019	2	3
2016	2	2
2013	2	3
2011	-	-
2010	2	3

**Figura 2.** Conceito Preliminar de Curso (CPC) e Conceito de Curso (CC) da ESAPP  
Fonte: Sistema e-MEC, 2023.

Os resultados das avaliações externas demonstram a evolução da IES com relação a alguns índices. A CPA destaca que melhorias estão sendo adotadas para atingir a excelência.

## 2. CPA E A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### 2.1. Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por coordenar o processo de avaliação interna da instituição, conforme determina a Lei nº 10.861/2004. Neste relatório, São apresentados resultados da avaliação institucional realizada no período de 02/2022 a 12/2022, bem como as ações que foram implementadas ou estão planejadas para aprimorar a qualidade do ensino superior oferecido pela instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) para 2020/2022, foi nomeada pela Portaria nº 03, de 11 de outubro de 2020 e expedida pela Diretoria Faculdade Gammon (nome anterior da IES), sendo composta pelos seguintes membros: Prof. Dr. João Victor Ribeiro da Silva de Souza (Presidente), Prof. Dr. Danilo Miralha Franco (Representante dos docentes), Adriana Furio (Representante do corpo técnico administrativo), Arthur Henrique de Lima (Representante do corpo discente) e Luís Guilherme Cordeiro Oliveira (Representante da sociedade civil organizada).

Para o atendimento à legislação vigente a CPA de 2023 foi nomeada pela Portaria nº 04, de 07 de outubro de 2022 e expedida pela Diretoria da ESAPP sendo composta pelos seguintes membros: Prof. Me. Ilca Fabiane Nogueira (Presidente), Prof. Dr. Lidinalva de Resende Gomes (representante dos docentes), Nelma da Silva Garcia (Representante do corpo técnico-administrativo), Joaquim Tomaz de Moura Neto (Representante do corpo discente) e Gabriela Sampaio Ribeiro (Representante da sociedade civil organizada).

Conforme seu regimento, tem por objetivos: coordenar, conduzir e sistematizar os processos de avaliação internos da instituição; sistematizar as informações obtidas; sugerir metas a serem atingidas pela instituição, nas diversas dimensões; planejar ações de curto, médio e longo prazo que permitam atingir as metas; prestar as informações solicitadas pelo INEP, conforme Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2001, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação Superior – SINAES.

## 2.2. Metodologia

O processo de autoavaliação é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). São gerados relatórios anualmente sobre as dimensões avaliadas pela comissão, tais dimensões são baseadas na orientação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e agrupadas em 5 Eixos:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** (Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação);
- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional** (Dimensão 1 - Missão e Plano de desenvolvimento Institucional; Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição);
- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** (Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes);
- **Eixo 4: Políticas de Gestão** (Dimensão 5 - Políticas de Pessoal; Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira);
- **Eixo 5: Infraestrutura Física** (Dimensão 7 - Infraestrutura Física)

As etapas do trabalho da CPA são divididas em: a) formação e estruturação da equipe; b) organização e planejamento; c) elaboração de questionários; d) coleta dos

dados; e) organização dos resultados; f) elaboração do relatório anual (parcial ou final); g) reuniões e discussão dos resultados; h) encaminhamento do relatório e destaques da CPA para os demais órgãos colegiados.

A CPA é um órgão independente dos demais órgãos colegiados e possui como meta executar os questionários e realizar o levantamento de informações, no mínimo, anualmente. Existem dois grupos de questionários que estão em constante debate pela CPA: questões gerais referentes a ESAPP e questões ligadas ao curso. No presente relatório foram trabalhadas questões gerais referentes a Instituição de Ensino Superior (IES).

### **2.3. Desenvolvimento**

As etapas de trabalho da CPA, seguiram as seguintes diretrizes:

#### **a) Formação e estruturação da equipe**

Convocados os membros da CPA, os quais são representantes dos segmentos: servidores técnicos-administrativos, docentes, discentes e comunidade civil organizada;

#### **b) Organização e planejamento**

Reuniões entre os membros CPA para sensibilização, planejamento e execução da autoavaliação;

#### **c) Elaboração de questionários**

Em reuniões com os membros da CPA foram decididas questões pertinentes a realidade da ESAPP, baseando-se nas dimensões orientadas pelo SINAES. Após a decisão conjunta da CPA, as questões foram elaboradas segundo o grupo da comunidade acadêmica (aluno, colaborador ou professor). Cada questão poderia ser respondida em razão de uma escala de intensidade, conhecida também como “escala de Likert”.

#### **d) Coleta dos dados**

Os questionários foram aplicados em três grupos da comunidade acadêmica: alunos, colaboradores e professores. Para isso os questionários foram disponibilizados através de formulários online disponíveis no Google Forms. Esses formulários foram disponibilizados através de QR codes afixados nas salas de aulas, que se demonstraram eficientes, atingindo tamanhos amostrais significativos em curto período.

É importante salientar que a liberdade de participação é preservada nas avaliações, evitando constrangimentos, garantindo a participação voluntária e sigilosa. Além disso, os acessos aos formulários online de preenchimento dos questionários ocorreram sem a identificação dos voluntários.

#### **e) Organização dos resultados**

Os resultados foram encaminhados para a CPA. Os dados foram agrupados, gerando o total de participantes que assinalaram cada resposta. Com o auxílio do software Microsoft Excel®, calculou-se a nota média e o desvio padrão de cada uma das questões.

#### **f) elaboração do relatório parcial**

Atualmente, os trabalhos da CPA encontram-se nesta etapa;

#### **g) reuniões e discussão dos resultados**

Após a produção do relatório os dados serão discutidos pela CPA e posteriormente divulgados em toda IES;

#### **h) encaminhamento do relatório**

Os resultados serão encaminhados aos demais órgãos colegiados para desenvolvimento das ações destacadas pela CPA e utilizados para comparação com os resultados do ano subsequente, que serão analisados no relatório final.

### **2.4. Análise dos dados e das informações**

Os resultados considerados pela CPA concentraram-se na avaliação geral da instituição realizadas por todos os grupos participantes no ano de 2022 (Tabela 1).

**Tabela 1.** Resultado da avaliação geral da ESAPP

Código <sup>1</sup>	Discentes		Docentes		Colaboradores		Média
	Nota	D.P.	Nota	D.P.	Nota	D.P.	
1	3,4	0,7	3,7	1,2	3,0	1,9	3,4
2	3,5	1,5	4,3	0,7	4,5	0,8	4,1
3	3,0	1,5	3,5	1,4	3,8	1,7	3,4
4	2,8	0,9	3,6	1,2	3,1	2,0	3,2
5	2,5	1,3	2,9	1,5	3,8	1,0	3,1
6	3,6	0,9	3,8	1,3	3,4	1,6	3,6
7	2,9	1,1	3,6	1,2	4,0	0,8	3,5
8	2,3	1,3	3,5	1,2	3,8	0,5	3,2
9	3,5	0,5	3,4	1,0	3,9	1,0	3,6
10	4,1	0,6	3,4	0,9	4,4	0,5	4,0
11	3,8	0,7	3,4	1,0	4,1	1,1	3,8
12	3,0	1,3	3,1	1,2	3,6	0,9	3,2
13	3,4	1,2	3,2	1,4	3,5	1,2	3,4
14	3,6	0,7	3,7	0,9	3,5	1,8	3,6
15	2,0	1,3	3,3	1,4	2,8	1,6	2,7
16	3,0	1,4	3,2	1,5	2,9	1,8	3,0
17	3,4	0,9	3,5	1,3	3,9	1,0	3,6
18	3,4	0,7	3,8	1,1	3,0	1,9	3,4
19	2,8	1,3	3,4	1,3	2,3	2,4	2,8
20	2,5	1,3	3,0	1,4	3,3	2,1	2,9
21	3,5	0,8	2,8	1,9	2,8	1,8	3,0
22	4,0	0,5	3,9	0,9	4,3	0,7	4,1
23	3,5	0,9	3,4	1,1	3,9	1,0	3,6
24	2,9	1,4	3,3	1,0	4,0	0,8	3,4
25	3,8	1,0	3,4	1,2	3,4	1,3	3,5
26	2,5	1,5	3,1	1,3	3,6	0,7	3,1
27	2,1	1,4	2,2	1,8	2,5	2,1	2,3
28	2,0	1,4	2,9	1,4	3,3	1,3	2,7

<sup>1</sup>Código referente a pergunta disponibilizada no formulário (Anexo I); <sup>2</sup>No processo de autoavaliação da CPA participaram 83 pessoas em 2022.

#### **2.4.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

##### **2.4.1.1. Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação**

A Comissão Permanente de Avaliação (CPA) tem trabalhado para levantar as informações referentes aos serviços oferecidos pela ESAPP. Quando perguntado aos discentes, docentes e colaboradores como eles avaliam o trabalho de autoavaliação executado pela CPA. As respostas foram, na média: 3,0, 3,2 e 2,9 respectivamente. A CPA propõe algumas ações para a melhora dos resultados (Tabela 2).

**Tabela 2.** Pontos importantes destacados pela CPA na dimensão Planejamento e Avaliação

Fragilidade	Potencialidades	Ações Propostas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realização do processo de Autoavaliação Institucional.</li> <li>▪ Questionários automatizados utilizando Google Forms.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar a promover o processo de autoavaliação.</li> <li>▪ Ampliar a divulgação dos processos de autoavaliação.</li> <li>▪ Utilizar os resultados da autoavaliação no aprimoramento da qualidade institucional.</li> <li>▪ Alcançar maior participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação.</li> </ul>

## 2.4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

### 2.4.2.1. Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Durante 2022, medidas foram tomadas visando fortalecer as ações de divulgação da Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) junto à comunidade acadêmica. Para 2023 a CPA propõe algumas ações (Tabela 3).

**Tabela 3.** Pontos importantes destacados pela CPA na dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Fragilidade	Potencialidades	Ações Propostas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conhecimento crescente da Missão Institucional.</li> <li>▪ Integração e aplicabilidade do PDI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Divulgar a Missão Institucional e o compromisso social da IES para toda comunidade acadêmica.</li> <li>▪ Integrar as políticas do PDI nos projetos pedagógicos de curso.</li> <li>▪ Promover coerência e articulação com o PDI.</li> </ul>

### 2.4.2.2. Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

A ESAPP tem em seus valores a responsabilidade social. Quando perguntado aos discentes, docentes e colaboradores sobre como eles avaliam este tema, as respostas foram, na média de 3,6, 3,8 e 3,4, respectivamente, ficando acima do suficiente (>3). Com relação ao oferecimento de bolsas, as médias foram 2,5, 2,9 e 3,8, respectivamente. A CPA propõe algumas ações para a melhora dos resultados (Tabela 4).

**Tabela 4.** Pontos importantes destacados pela CPA na dimensão: Responsabilidade Social da Instituição

Fragilidade	Potencialidades	Ações Propostas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A política de responsabilidade social contempla diferentes modalidades: bolsa social de estudo; bolsa funcionário ou dependente; e bolsas da IES.</li> <li>▪ Adequação das salas de aula, laboratórios, banheiros e outros locais a cadeirantes.</li> <li>▪ Arrecadação de alimentos para instituições de caridade de Paraguaçu Paulista.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ampliar o processo de divulgação de bolsas.</li> <li>▪ Incentivar o desenvolvimento de trabalhos integrados à realidade social regional, à comunidade externa</li> <li>▪ Ampliar ações institucionais voltadas ao desenvolvimento diversidade, meio ambiente, direitos humanos e relações étnico-raciais.</li> </ul>

### 2.4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### 2.4.3.1. Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A CPA verificou uma série de ações executadas pela IES sobre as políticas para o ensino, pesquisa e extensão durante 2022, podendo ser citadas: estímulo ao oferecimento de aulas práticas e uso da infraestrutura do campus; estímulo ao compartilhamento e discussão dos planos de ensino; e eventos técnicos para a comunidade interna e externa da ESAPP.

Com relação ao ensino, o conteúdo programático foi ministrado pelos professores presencialmente, possibilitando ações mais efetivas para superar os obstáculos encontrados durante a pandemia, bem como as carências ocorridas nesse período. As aulas práticas foram desenvolvidas nos laboratórios de química, microbiologia, tecnologia de sementes, hidráulica e solos, assim como, no campus, na fazenda da IES, além de visitas técnicas (Figura 3). A CPA entende que o ensino é o ponto forte da IES, principalmente no modelo presencial, isso reforça a tradição da instituição e destaca ainda mais a sua importância na região.

Os trabalhos acadêmicos, especialmente de conclusão de curso (TCC) passaram a ocorrer de modo significativo no segundo semestre, resultado de uma maior participação do corpo discente e docente, entretanto CPA verificou que é necessário um maior incentivo por parte da IES e do corpo docente, quanto ao desenvolvido de pesquisas de iniciação científica.

Quanto as atividades de extensão, entre os dias 16 e 19 de maio de 2022 foi realizado o 6º Simpósio de Bovinocultura de Leite (SIMLEITE) realizado pelos alunos

da disciplina de Difusão de Tecnologia ministrada pelo professor Ângelo Ricardo Garcia em parceria com o Diretório Acadêmico (Figura 4). No segundo semestre, entre os dias 3 e 7 de outubro ocorreu a 25ª Semana da Agronomia, que contou a presença de toda a comunidade discente e docente com palestras envolvendo diversos assuntos da atualidade no contexto agrário proferidas por palestrantes renomados (Figura 5).

Quando perguntado aos alunos como eles avaliam o ensino, o trabalho de extensão e o estímulo à pesquisa e produção acadêmica da IES, as repontas médias foram de 3,5, 3,0 e 2,8, respectivamente, ficando a dimensão pesquisa abaixo do suficiente. Para os professores os resultados foram: 4,3, 3,5 e 3,6, respectivamente, já para os colaboradores foram: 4,5, 3,8 e 3,1, ficando acima do suficiente ( $>3$ ). Com relação aos A CPA propõe algumas ações para a melhora dos resultados (Tabela 5).



**Figura 3.** Visita técnica na queijaria artesanal Búfalas São João com alunos da disciplina de Tecnologia de Produtos Agropecuários.



**Figura 4.** Abertura do 6º Simpósio de Bovinocultura de Leite - SIMLEITE, Auditório da ESAPP, Paraguaçu Paulista – SP.



**Figura 5.** 25ª Semana da Engenharia Agrônoma, de 03 a 05 de outubro de 2022.

**Tabela 5.** Pontos importantes destacados pela CPA na dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Fragilidade	Potencialidades	Ações Propostas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Curso consolidado no mercado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Investir em ações para a melhoria do ensino-aprendizagem e construção do conhecimento.</li> <li>▪ Aprimorar ações de acompanhamento do desempenho do estudante.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participação de discentes em eventos internos e externos.</li> <li>▪ Visitas técnicas realizadas pelos alunos em Feira de Tecnologia Agrícola.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incentivar a participação discente na realização de trabalhos de pesquisas/iniciação científica.</li> <li>▪ Oportunizar cursos, palestras, e a realização de eventos de atualização de natureza acadêmico-científico-culturais.</li> </ul>

#### 2.4.3.2. Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade

Em 2022 houve uma melhora quanto a divulgação das atividades desenvolvidas pela IES para o público externo. Quando perguntado aos alunos como eles avaliam interação da ESAPP com os meios de comunicação e a comunicação da ESAPP com a sociedade, as respostas foram na média de 2,9 e 2,3 respectivamente, ficando abaixo do suficiente (>3). Para os professores os resultados foram: 3,6 e 3,5, respectivamente, e para os colaboradores 4,0 e 3,8, ficando acima do suficiente (>3). A CPA propõe algumas ações para a melhora dos resultados (Tabela 6).

**Tabela 6.** Pontos importantes destacados pela CPA na dimensão: Comunicação com a Sociedade

Fragilidade	Potencialidades	Ações Propostas
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aprimorar a comunicação com a sociedade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Divulgação frequente de eventos e vestibulares da IES em rede sociais.</li> <li>▪ A comunidade interna e externa possui canais de comunicação com os agentes e segmentos de interesse via WhatsApp e Ouvidoria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar divulgando a Instituição, seus cursos e eventos em redes sociais.</li> <li>▪ Reestruturar o site da IES.</li> <li>▪ Manter sempre atualizados e eficientes os canais de comunicação da Escola com a comunidade interna e externa</li> <li>▪ Envolver os atores acadêmicos no processo de divulgação dos cursos da IES.</li> <li>▪ Divulgação da Ouvidoria.</li> </ul>

### 2.4.3.3. Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes

Durante o ano de 2022, foi retomado o projeto de nivelamento acadêmico, onde alunos com dificuldades em português, tiveram a oportunidade, de forma optativa, ter aulas suplementares de língua portuguesa. Com relação as aulas EAD, foi perguntado aos alunos, professores e colaboradores como eles avaliam o formato de aulas via “EAD” aos sábados, as respostas foram na média de 2,8, 3,4 e 2,3, respectivamente, ficando abaixo do suficiente (>3). A CPA propõe algumas ações para a melhora dos resultados (Tabela 7).

**Tabela 7.** Pontos importantes destacados pela CPA na dimensão: Política de Atendimento aos Discentes

Fragilidade	Potencialidades	Ações Propostas
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Necessidade de aprimorar o formato de aulas EAD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projeto Institucional de Nivelamento em Língua Portuguesa.</li> <li>▪ Projeto Institucional de Monitorias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Divulgar e incentivar os discentes a participar do Nivelamento Institucional.</li> <li>▪ Divulgar e incentivar os discentes do apoio Psicológico e Psicopedagógico.</li> <li>▪ Incentivar os discentes participarem das aulas de monitoria</li> </ul>

### 2.4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

#### 2.4.4.1. Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

A política de pessoal não foi abordada no questionário da CPA no período considerado, sendo uma dimensão que merece atenção no próximo trimestre. A CPA propõe algumas ações para a dimensão considerada (Tabela 8).

**Tabela 8.** Pontos importantes destacados pela CPA na dimensão: Políticas de Pessoal

Fragilidade	Potencialidades	Ações Propostas
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Necessidade de um questionário para atender essa dimensão.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Titulação docente</li> <li>▪ Bolsa integral aos docentes e funcionários, ao curso de graduação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incentivar a capacitação dos docentes à formação acadêmica e qualificação pedagógica.</li> <li>▪ Incentivar os docentes a participação em eventos científicos, técnicos e culturais</li> <li>▪ Capacitar o corpo técnico-administrativo de acordo com as necessidades apresentadas.</li> </ul>

### 2.4.4.2. Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

Essa dimensão foi abordada na autoavaliação da CPA. Quando perguntado aos alunos, professores e colaboradores como como eles avaliam a organização e gestão da ESAPP as respostas foram na média de 3,6, 3,7 e 3,5 respectivamente, ficando acima do suficiente (>3). A CPA propõe algumas ações para a melhora dos resultados (Tabela 9).

**Tabela 9.** Pontos importantes destacados pela CPA na dimensão: Organização e Gestão da Instituição

Fragilidade	Potencialidades	Ações Propostas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existência de órgãos colegiados atuantes tanto no âmbito dos cursos quanto no âmbito institucional: Conselhos de Cursos; Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão; Conselho Superior; Núcleo Docente Estruturante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esclarecer a importância dos órgãos colegiados e suas ações.</li> <li>▪ Enfatizar a atuação dos órgãos colegiados na elaboração dos Projetos Pedagógicos de Curso, especialmente do NDE</li> <li>▪ Estimular a interação entre representantes de entidades estudantis, coordenação e direção.</li> </ul>

### 2.4.4.3. Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

A CPA acredita na transparência como meio transformador da realidade. Apesar do não acesso às informações financeiras, a ideia era avaliar a percepção dos grupos da comunidade sobre a sustentabilidade financeira da IES. Foi perguntado aos discentes, docentes e colaboradores sobre suas percepções em relação a sustentabilidade financeira da ESAPP, as respostas foram na média de 2,5, 3,0 e 3,3.

As obrigações trabalhistas estão sendo cumpridas, com salários pagos regularmente, dentro dos prazos previstos em lei. A Mantenedora obedece, na medida do possível, a cronogramas de investimentos com prioridades estabelecidos pela direção e coordenação do curso.

## 2.4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

### 2.4.5.1. Dimensão 7 - Infraestrutura Física

Com relação a infraestrutura da ESAPP, as salas de aula são todas climatizadas, apresentam projetores de tela, giz e lousa. Os investimentos na infraestrutura física foram mantidos em 2022. Quando perguntado aos discentes,

docentes e colaboradores como eles avaliam a infraestrutura da biblioteca da IES, as respostas foram na média de 3,5, 3,4 e 3,9, respectivamente. Com relação a infraestrutura das salas de aula, as respostas foram 4,1, 3,4 e 4,4, respectivamente. Também foi perguntado aos discentes e docentes com eles avaliam a infraestrutura dos laboratórios da IES, as respostas foram na média de 3,8, 3,4 e 4,1 respectivamente. Apesar dos resultados, pontos específicos como a cantina, infraestrutura da fazenda e a internet não foram bem avaliados, a CPA verificou que esse eixo precisa de maior atenção para o próximo triênio e propõe algumas ações para a melhora dos resultados (Tabela 10).

**Tabela 10.** Pontos importantes destacados pela CPA na dimensão: Infraestrutura Física

Fragilidades	Potencialidades	Ações Propostas
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Necessidade de melhorar a estrutura cantina</li> <li>▪ Necessidade de melhorar a estrutura da fazenda.</li> <li>▪ Melhora na internet da ESAPP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Salas de aulas climatizadas e projetores.</li> <li>▪ Existência de espaço de convivência amplo e adequado à interação dos alunos</li> <li>▪ Equipamentos multimídia disponíveis na Instituição.</li> <li>▪ Espaço físico e acervo da Biblioteca.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manter atualizados os recursos tecnológicos e implementação de equipamentos já existentes.</li> <li>▪ Monitorar a qualidade e velocidade da internet e verificar se continuam críticas a respeito.</li> <li>▪ Melhorar a estrutura do xerox.</li> <li>▪ Manter a infraestrutura da fazenda em ótimas condições</li> <li>▪ Dar continuidade aos projetos de melhorias e investimentos já existentes.</li> </ul>

### 2.5. Ações com base na análise

Baseado na análise de cada eixo são apresentadas as ações programadas na autoavaliação institucional de 2022, indicando aquelas já existentes e que ainda estão em andamento.

**Tabela 12. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

<b>Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação</b>	
<b>AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar promovendo o processo de autoavaliação interno.</li> <li>▪ Ampliar a divulgação dos processos de Avaliação Institucional.</li> <li>▪ Utilizar os resultados da autoavaliação no aprimoramento da qualidade institucional.</li> <li>▪ Ampliar as frequências de reuniões de órgãos colegiados.</li> <li>▪ Alcançar maior participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esta é uma ação permanente e será realizada ano a ano.</li> <li>▪ A sensibilização também é uma ação permanente, sendo realizada principalmente na área do aluno, grupos de WhatsApp em informativos nos murais.</li> <li>▪ As reuniões de órgãos colegiados vêm se tornando mais frequentes, sendo importantes para a solução de problemas e desenvolvimento de projetos.</li> <li>▪ Resultados foram utilizados os para tomada de decisão buscando o desenvolvimento global da Instituição.</li> </ul>

Tabela 13. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

<b>Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	
<b>AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar divulgando a Missão Institucional e o compromisso social da IES para todos os alunos, principalmente para os ingressantes</li> <li>▪ Integrar as políticas do PDI nos projetos pedagógicos de curso</li> <li>▪ Promover a coerência e articulação com o PDI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A missão da IES é divulgada em todos os eventos, sendo uma ação permanente</li> <li>▪ Cópias do PDI estão disponíveis no site, secretaria e biblioteca para consulta.</li> </ul>
<b>Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição</b>	
<b>AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ampliar o processo de divulgação de bolsas oferecido pela IES.</li> <li>▪ Continuar Incentivando o desenvolvimento de trabalhos integrados à realidade social regional, à comunidade externa</li> <li>▪ Ampliar ações institucionais voltadas ao desenvolvimento diversidade, meio ambiente, direitos humanos e relações étnico-raciais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A mantenedora mantém o programa de bolsas para os alunos. A divulgação corre por meio de editais publicado no site e grupos de WhatsApp.</li> <li>▪ Campanhas são realizadas continuamente para o atendimento da comunidade, como a arrecadação e doação de alimentos e brinquedos.</li> <li>▪ Palestras em eventos e projetos (produção de sabão com óleo de cozinha) estão sendo desenvolvidas voltadas ao meio ambiente.</li> </ul>

**Tabela 14. Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

<b>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão</b>	
<b>AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar investindo em ações para proporcionar melhorias contínuas ao processo de ensino-aprendizagem e construção do conhecimento.</li> <li>▪ Aprimorar ações de acompanhamento do desempenho do estudante</li> <li>▪ Fortalecer os mecanismos de nivelamento que auxiliam na recuperação de conhecimentos básicos para iniciar a formação superior.</li> <li>▪ Incentivar a participação discente na realização de trabalhos de Iniciação Científica</li> <li>▪ Oportunizar mais cursos, palestras, apoiar a realização de eventos de atualização e atividades de natureza acadêmico-científico-culturais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A coordenação acompanha o desempenho dos alunos e realiza reuniões com os docentes para o aprimoramento do ensino.</li> <li>▪ A iniciação científica está sendo reestruturada e posteriormente será incentivada.</li> <li>▪ A IES realiza vários eventos como dia de campo e semana da agronomia. Além disso, são ofertadas palestras com temas diversos em datas específicas.</li> </ul>
<b>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</b>	
<b>AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuar divulgando a Instituição, seus cursos e eventos em redes sociais.</li> <li>▪ Reestruturar o site da IES.</li> <li>▪ Manter sempre atualizados e eficientes os canais de comunicação da Escola com a comunidade interna e externa</li> <li>▪ Envolver os atores acadêmicos no processo de divulgação dos cursos da IES.</li> <li>▪ Divulgação da Ouvidoria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A comunicação com a sociedade, ocorre através da página da IES, rede sociais, jornal local e regionais, outdoors, folders, sites comerciais e rádio (Radiativa FM).</li> <li>▪ Eventos, vestibulares e outras atividades que ocorrem na IES são continuamente atualizados nos canais de comunicação.</li> <li>▪ A ouvidoria foi criada, porém é necessária uma maior divulgação de seus papel e importância.</li> </ul>
<b>Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos Discentes</b>	
<b>AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Divulgar e incentivar os discentes a participar do Nivelamento Institucional.</li> <li>▪ Divulgar e incentivar os discentes do apoio Psicológico e Psicopedagógico.</li> <li>▪ Incentivar os discentes participarem das aulas de monitoria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avaliações diagnósticas de nivelamento precisam ser divulgadas e incentivadas pelos docentes.</li> <li>▪ A monitoria é realizada após o docente observar a dificuldade dos alunos na disciplina.</li> </ul>

**Tabela 15. Eixo 4: Políticas de Gestão**

<b>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</b>	
<b>AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incentivar a constante capacitação dos docentes à formação acadêmica e qualificação pedagógica</li> <li>▪ Incentivar os docentes a participação em eventos científicos, técnicos e culturais</li> <li>▪ Capacitar o corpo técnico-administrativo de acordo com as necessidades apresentadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ O incentivo na participação do docente em eventos científicos, técnicos e culturais precisa ser mais bem explorado pela IES.</li> <li>▪ A IES necessita realizar reuniões de capacitação do corpo técnico-administrativo.</li> </ul>
<b>Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição</b>	
<b>AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esclarecer a importância dos órgãos colegiados e suas ações.</li> <li>▪ Enfatizar a atuação dos órgãos colegiados na elaboração dos Projetos Pedagógicos de Curso, especialmente do NDE</li> <li>▪ Estimular a interação entre representantes de entidades estudantis, coordenação e direção.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Foi realizada a divulgação para a comunidade acadêmica do funcionamento dos órgãos colegiados, sua importância e participação</li> <li>▪ No projeto pedagógico há um item discorrendo sobre os órgãos colegiados e NDE</li> <li>▪ É continua a interação entre representantes de entidades estudantis, coordenação e direção</li> </ul>
<b>Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira</b>	
<b>AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A Mantenedora obedece, na medida do possível, a cronogramas de investimentos com prioridades estabelecidos pela direção e coordenação do curso.</li> </ul>

**Tabela 16. Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7 – Infraestrutura Física	
AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manter atualizados os recursos tecnológicos e implementação de equipamentos já existentes.</li> <li>▪ Monitorar a qualidade e velocidade da internet e verificar se continuam críticas a respeito.</li> <li>▪ Melhorar a estrutura do xerox.</li> <li>▪ Manter a infraestrutura da fazenda em ótimas condições</li> <li>▪ Dar continuidade aos projetos de melhorias e investimentos já existentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A IES procura fazer a manutenção dos equipamentos existentes, como os microscópios nos laboratórios e outros equipamentos.</li> <li>▪ Adequação do xerox para a impressão mais rápida.</li> <li>▪ Aumentada a banda larga de conexão de internet, aquisição de novos roteadores de wireless com alta potência e mais alcance.</li> <li>▪ É continua a melhoria no que se refere à infraestrutura da fazenda Modelo.</li> <li>▪ É continua a melhoria no que se refere à infraestrutura física</li> </ul>

## ANEXO I

**Tabela 17.** Questionário de avaliação geral, aplicado aos discentes, docentes e colaboradores em geral

<b>Código</b>	<b>Questão</b>
1	Como você avalia a relação entre o ensino, pesquisa e extensão da ESAPP?
2	Como você avalia o ensino oferecido pela ESAPP?
3	Como você avalia o trabalho de extensão oferecido pela ESAPP?
4	Como você avalia o estímulo à pesquisa e produção acadêmica da ESAPP?
5	Como você avalia o programa de monitoria e oferecimento de bolsas da ESAPP?
6	Como você avalia a responsabilidade social da ESAPP? Considere: Inclusão social, desenvolvimento econômico, defesa do meio ambiente, memória e história.
7	Como você avalia a interação da ESAPP com os meios de comunicação?
8	Como você avalia, de modo geral, a comunicação da ESAPP com a sociedade?
9	Como você avalia a infraestrutura da biblioteca da ESAPP?
10	Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da ESAPP?
11	Como você avalia infraestrutura dos laboratórios em geral da ESAPP?
12	Como você avalia a infraestrutura do Diretório Acadêmico (D.A.)?
13	Como você avalia o sistema de segurança no campus da ESAPP?
14	Como você avalia a organização e gestão de modo geral da ESAPP?
15	Como você avalia a participação da comunidade universitária nas decisões da ESAPP?
16	Como você avalia o trabalho de autoavaliação, executado pela CPA?
17	Como você avalia o site da ESAPP?
18	Como você avalia o sistema (programa) em que são inseridos os conteúdos, faltas e notas?
19	Como você avalia o formato de aulas via “EAD” aos sábados?
20	Qual a sua percepção sobre a sustentabilidade financeira da ESAPP?
21	Qual a sua avaliação do sistema de aulas remotas adotados durante a crise sanitária de 2020?
22	Como você avalia o cuidado com o campus da ESAPP?
23	Como avalia os banheiros da instituição da ESAPP?
24	Como você avalia a iluminação da ESAPP?
25	Como você avalia a sinalização de trânsito e placas de indicação de salas e da ESAPP?
26	28. Como você avalia a estrutura cantina da ESAPP?
27	30. Como você avalia a estrutura da Fazenda Modelo da ESAPP?
28	31. Como você avalia a internet da ESAPP?